噪音扰民毁健康 夜晚宁静很重要

市民杨先生通过塔城地区12345政务服务便民热线（以下简称塔城地区12345热线）反映，有关裕民县锦裕生态园，在晚上扰民的问题。

塔城地区12345热线话务员在接到电话后，立即转至裕民县文化体育广播电视和旅游局处办。

裕民县文化体育广播电视和旅游局接诉后高度重视，第一时间与群众取得联系，为了拉动旅游，发展经济，提高裕民县的知名度，吸引更多的外地群众前来裕民县旅游，裕民县在8月12号13号举办音乐节，给群众造成影响，并给了杨先生致歉，杨先生表示理解，对此处理感到满意。

热线工作人员回访时，杨先生对12345热线的工作效率十分满意，表示处理问题很及时有效。

群众满意，我们开心。12345热线始终坚持“群众利益无小事”的工作原则。把群众诉求作为第一信号，把维护群众利益作为第一要务、把群众满意作为第一目标，聚焦解决群众的急难愁盼，确保群众反映的问题事事有着落、件件有回音、让群众获得更多幸福感和安全感。